

## Tontan Travel's algemene voorwaarden 1/2

### 1. Betalingen

Betaling van de totale reisgelden voor elke tour georganiseerd door Tontan Travel vindt plaats in twee stadia, tenzij anders overeengekomen. Een aanbetaling dient voldaan te worden om de boeking definitief te confirmeren, en de restant betaling vindt plaats zodra u onze gids ontmoet aan het begin van de eerste tourdag. De aanbetaling dient per credit card, of via bank overschrijving voldaan te worden. Het restant bedrag van de totale reisgelden dient contant voldaan te worden in Thai Baht (THB), tenzij anders overeengekomen.

### 2. Annulerings- en geldteruggavevoorwaarden

Om de "Late Annulering Kosten" te voorkomen, dient u Tontan Travel schriftelijk in te lichten in zake de annulering voor de "Minimale Notificatie" periode, in welk geval de aanbetaling zal worden teruggestort (Eventuele transactiekosten komen op uw rekening). De volgende annuleringskosten zijn verbonden aan late annulering:

Minimale Notificatie: 15 dagen voor de tourdatum  
Late Annulering Kosten: 100% van de aanbetaling

Bij ongebruikte diensten of ongebruikte delen van het reispakket wordt niet overgegaan op gedeeltelijke of gehele teruggave van de geldsom, ongeacht de redenen. De trips worden enkel als een volledig pakket verkocht.

### 3. Gezondheid en fysieke gesteldheid

Tontan Travel's tours liggen binnen het bereik van gemiddelde personen in goede conditie en goede gezondheid. Enkele van deze tours vereisen het vermogen meerdere kilometers over ongelijk terrein te lopen en zo nu en dan over bergen en/ of heuvels te trekken - dit alles terwijl u uw eigen rugzak met uw watervoorraad, eten en andere benodigdheden draagt. Er zijn geen technische klimvaardigheden benodigd voor onze tours.

Mocht u twijfelen over uw bekwaamheid en/of fysieke gesteldheid relaterend aan de trips, neem dan a.u.b. voordat u een reservering maakt contact met ons op. Door het voldoen van de aanbetaling of de volledige betaling verklaart u dat u niet op de hoogte bent van enige fysieke onvermogensheden die een risico voor u of de mededeelnemers kunnen vormen.

Nadat een trip is geconfirmeerd worden medische omstandigheden niet als uitzondering gezien op onze Annuleringsvoorwaarden. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor medische zorg of speciale dieet vereisten.

### 4. Verzekering

Alle deelnemers worden dringend verzocht zich voldoende te verzekeren voor de trips. Neem contact op met uw verzekeraar om er zeker van te zijn dat u volledig verzekerd bent.

## Tontan Travel's algemene voorwaarden 2/2

### 5. Logistiek

Deelnemers kiezen maaltijden van het door Tontan Travel geselecteerde menu in de restaurants die door Tontan Travel zijn aangewezen. Soms zal er gekozen worden voor picknick maaltijden in het veld. Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun eigen barrekening (inclusief water, frisdranken en alcoholische versnaperingen) in hotels en restaurants tenzij anders overeengekomen.

Onze tourprogramma's zijn enkel bedoeld als voorbeelden. Onze reisleader(s) hebben het recht te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de reisplanning wegens veranderingen in weersomstandigheden, natuurlijke of culturele gebeurtenissen, logistieke omstandigheden, of om andere redenen. Wij vragen om uw flexibiliteit.

### 6. Aansprakelijkheid

Tontan Travel treedt slechts op als een agent voor de deelnemer wat betreft het reizen met daarbij inbegrepen sight-seeing, maaltijden, accommodatie, transport en alle andere diensten per trein, auto, motor, taxi, bus, boot, of vliegtuig en wij zijn niet verantwoordelijk voor verwondingen, schade, verlies, ongelukken, vertraging, diefstal, of overige onregelmatigheden veroorzaakt door een defect aan een voertuig, lokale omstandigheden, of wat voor reden dan ook, of door het handelen of de fouten van een bedrijf of persoon in zake het verlenen van diensten aan de deelnemer al dan niet verband hebbend met de trips.

Wij kunnen geen aansprakelijkheid accepteren voor verlies of bijkomende kosten door vertragingen of veranderingen in vluchten of andere diensten, ziekte, weersomstandigheden, stakingen, oorlogen, quarantaine of andere oorzaken. Al dit soort verlies of kosten zullen door de deelnemer moeten worden gedragen, daar reisgelden enkel voorzien in arrangementen gemaakt voor de aangegeven tijden en locaties. Baggage is in zijn volledigheid het risico voor de eigenaar.

Nationale parken worden bewoond door wilde dieren. Het deelnemen aan een tour naar deze parken is geheel op eigen verantwoordelijkheid. Tontan Travel accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor verwondingen, schade, verlies, ongelukken, vertraging, diefstal of overige onregelmatigheden veroorzaakt door wilde dieren of andere oorzaken.

Tontan Travel behoudt zich het recht voor om:

- 1) vervangende hotels van gelijke categorie voor degene aangegeven te regelen en om waar nodig geacht wat voor een verandering dan ook aan te brengen in de reisplanning of het transport;
- 2) een trip voorafgaand aan vertrek te annuleren, in welk geval volledige geldteruggave van de voldane geldsom zal plaatsvinden, maar Tontan Travel is niet verantwoordelijk voor enige andere reisvoorbereidende kosten zoals annuleringskosten voor vliegtickets, visumkosten, en medisch gerelateerde kosten;
- 3) een vervangende reisleader(s) te bieden voor de vooraf kenbaar gemaakte reisleader(s), in welk geval de vervanging geen reden is voor annulering van de deelnemer of gedeeltelijke of gehele teruggave van de reissom buiten onze normale Annuleringsvoorwaarden.